

Zásady zpracování osobních údajů

Tyto Zásady zpracování osobních údajů byly vydané obchodní společností MAME Moravské Budějovice, s.r.o., Tovačovského sady 98, 676 02 Moravské Budějovice, IČO 25570161; společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 34189, a to za účelem poskytnutí informací Zákazníkům, kteří od této společnosti odebírají služby elektronických komunikací.

Ochrana osobních údajů Zákazníka

1. Pro případ, že je Zákazník fyzickou osobou, poskytuje jí v tomto článku Poskytovatel povinné informace podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Poskytovatel provádí zpracování osobních údajů Zákazníka zákonně. Je splněna podmínka, že zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník (případně je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost Zákazníka), a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, přičemž k tomuto zpracování Zákazník neuděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Dále je splněna podmínka, že zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Poskytovatele jako správce vztahuje, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
3. Poskytovatel je správcem osobních údajů Zákazníka, tedy osobních údajů fyzické osoby, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány. Poskytovatel získává osobní údaje přímo od Zákazníka jako od subjektu údajů. Totožnost a kontaktní údaje Poskytovatele jako správce osobních údajů jsou uvedeny v označení smluvní strany ve Smlouvě.
4. Osobním údajem se pro účely zpracování Poskytovatelem rozumí informace týkající se konkrétního Zákazníka, tedy jméno a příjmení, datum narození, identifikační číslo osoby, daňové identifikační číslo, bydliště, sídlo, adresa pro doručování v listinné formě, adresa pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo, místo připojení. Poskytovatel nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů.
5. Poskytovatel provádí manuální zpracování osobních údajů Zákazníka v přiměřeném, relevantním a pouze nezbytném rozsahu, a to zejména shromážděním, zaznamenáním, uložením, opravou, vymazáním. Osobní údaje Zákazníka nejsou Poskytovatelem zpracovávány formou automatizovaného zpracování, nedochází k automatickému rozhodování ani profilování, pseudonymizaci ani anonymizaci.
6. Poskytovatel provádí zpracování osobních údajů k účelům plnění Smlouvy, práv a povinností z ní vzniklých a vyplývajících. Poskytnutí osobních údajů je nutné pro vzájemné plnění práv a povinností ze Smlouvy. Pokud Zákazník neposkytne osobní údaje Poskytovateli, má to za následek nemožnost plnění Smlouvy.
7. Poskytovatel neposkytuje osobní údaje Zákazníka dalším příjemcům, vyjma orgánů veřejné moci, které získají osobní údaje Zákazníka v rámci zvláštního šetření v souladu s právními předpisy, pro tento případ však tyto orgány nejsou příjemci. Poskytovatel nepředá osobní údaje Zákazníka do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
8. Poskytovatel provádí zpracování osobních údajů po dobu nezbytnou pro účely zpracování, tedy po dobu účinnosti Smlouvy, případně do vypořádání vzájemných práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících po zániku Smlouvy.

9. Poskytovatel usnadňuje výkon práv Zákazníka v oblasti ochrany osobních údajů; Poskytovatel neodmítne vyhovět žádosti Zákazníka za účelem výkonu jeho práv, leda v případě, že mu tak umožní právní předpisy. Poskytovatel ve Všeobecných podmínkách tímto přijal vhodná opatření, aby poskytl zákazníkovi stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi na žádost informace o těchto přijatých opatřeních, resp. jeho právech a povinnostech v oblasti ochrany osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Pokud Zákazník podal žádost v elektronické formě, poskytne Poskytovatel informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob. Veškerá sdělení a veškeré úkony se poskytují a činí bezplatně; pro případ, kdy jsou žádosti podané Zákazníkem zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené nebo opakující se, může Poskytovatel uložit přiměřený poplatek, nebo odmítnout žádosti vyhovět.
10. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, tedy získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou, či nejsou zpracovávány, a k informacím o účelu zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, o době uložení, o opravě a o výmazu, o omezení zpracování, o podání stížnosti a o případném automatizovaném rozhodování či předávání do třetí země; Zákazník má právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, kdy tímto nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
11. Zákazník má právo na opravu svých osobních údajů, tedy na to, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje a doplnil neúplné osobní údaje, například poskytnutím dodatečného prohlášení Zákazníkem.
12. Zákazník má právo na výmaz, tedy aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje Zákazníka, pokud již nejsou potřebné pro účely zpracování, byly zpracovány protiprávně, či musí být vymazány ke splnění právní povinnosti. Poskytovatel nevyhoví právu Zákazníka na výmaz, pokud je zpracování nezbytné zejména pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
13. Zákazník má právo na omezení zpracování Poskytovatelem v případě, že Zákazník popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit; že zpracování je protiprávní a Zákazník odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; že Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě omezení zpracování mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Zákazníka, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu. Zákazníka, který dosáhl omezení zpracování, Poskytovatel předem upozorní, že bude omezení zpracování zrušeno.
14. Jelikož Poskytovatel nezpřístupňuje osobní údaje Zákazníka dalším jednotlivým příjemcům, není Poskytovatel povinen k plnění oznamovací povinnosti ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování dalším jednotlivým příjemcům, stejně jako není povinen k plnění oznamovací povinnosti vůči Zákazníkovi o těchto příjemcích.
15. Jelikož Poskytovatel nezpracovává osobní údaje Zákazníka automatizovaně, nemá Zákazník právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a nemá právo, aby tyto údaje byly předány jinému správci, a to mj. z důvodů nepřiměřeného úsilí a technické proveditelnosti.
16. Jelikož je zpracování osobních údajů Zákazníka Poskytovatelem zákonné, kdy toto zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy a nezbytné pro splnění právní povinnosti

vztahující se na Poskytovatele, nemá Zákazník právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace.

17. Zákazník má právo na oznámení případu porušení zabezpečení jeho osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, pokud je pravděpodobné, že tento případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. Poskytovatel v tomto oznámení určeném Zákazníkovi popíše povahu porušení zabezpečení osobních údajů a uvede v něm informace a opatření, mj. kontaktní osobu, kontaktní údaje a kontaktní místo pro poskytnutí bližších informací, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů. Oznámení Poskytovatele se nevyžaduje, pokud Poskytovatel zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření (například šifrování), v jejichž důsledku jsou osobní údaje Zákazníka nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup; pokud Poskytovatel přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů se již pravděpodobně neprojeví; pokud by to vyžadovalo Poskytovatelovo nepřiměřené úsilí, kdy v tomto případě Poskytovatel informuje Zákazníka jiným účinným způsobem, například pomocí veřejného oznámení.
18. Zákazník má právo na podání stížnosti u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů; internetová adresa, na níž lze nalézt všechny potřebné, zejména kontaktní, údaje, je www.uoou.cz.