

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací číslo **xyz**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení Článku 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), mezi stranami:

MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Tovačovského sady 98, 676 02 Moravské Budějovice

IČO: 25570161

DIČ: CZ25570161

údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně vede v oddíle C vložku 34189

obchodní společnost v záležitosti uzavření této smlouvy zastupuje: Jana Kuruczová, zaměstnanec zastupující v rozsahu obvyklém k jeho zařazení (dále jen „Poskytovatel“)

a

jméno a příjmení: **xyz**

datum narození: **xyz**

bydliště včetně PSČ: **xyz**

adresa pro doručování v listinné formě včetně PSČ: **xyz**

adresa pro doručování elektronické pošty: **xyz**

telefonní číslo: **xyz**

(dále jen „Zákazník“)

jméno a příjmení: **xyz**

IČO: **xyz**

DIČ: **xyz**

sídlo včetně PSČ: **xyz**

bydliště včetně PSČ: **xyz**

adresa pro doručování v listinné formě včetně PSČ: **xyz**

adresa pro doručování elektronické pošty: **xyz**

telefonní číslo: **xyz**

(dále jen „Zákazník“)

obchodní firma nebo název: **xyz**

IČO: **xyz**

DIČ: **xyz**

sídlo včetně PSČ: **xyz**

adresa pro doručování v listinné formě včetně PSČ: **xyz**

adresa pro doručování elektronické pošty: **xyz**

telefonní číslo: **xyz**

právníkou osobu v záležitosti uzavření této smlouvy zastupuje: **xyz**

(dále jen „Zákazník“)

Článek I. Úvodní ustanovení

- I.1. Výše uvedené smluvní strany, které jsou plně svéprávné a způsobilé k právnímu jednání, konají toto právní jednání a projevují vůli zřídit mezi sebou závazek, tedy uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným obsahem. Strany rovněž tak projevují vůli být vázány a řídit se obsahem Smlouvy.
- I.2. Smluvní strany tímto po vzájemné dohodě volí pro své právní jednání, tj. pro uzavření Smlouvy, písemnou formu.
- I.3. Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že v právním styku stran podle Smlouvy se nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně, anebo v daném odvětví. V důsledku tohoto ujednání tudíž obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona.
- I.4. V případě, že předmětem Smlouvy je poskytování služby Televize, je mezi stranami ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Televize (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Televize (dále též „Ceník“).
- I.5. V případě, že předmětem Smlouvy je poskytování služby Internet Cable, je mezi stranami ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet Cable (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Internet Cable (dále též „Ceník“).
- I.6. V případě, že předmětem Smlouvy je poskytování služby Internet Fiber, je mezi stranami ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet Fiber (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Internet Fiber (dále též „Ceník“).
- I.7. V případě, že předmětem Smlouvy je poskytování služby Internet Wi-Fi, je mezi stranami ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro službu Internet Wi-Fi (dále též „Všeobecné podmínky“) a Ceník pro službu Internet Wi-Fi (dále též „Ceník“).
- I.8. Mezi smluvními stranami se výslovně ujednává, že Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit, neboť z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba doplnění či změn. Zároveň je však Poskytovatel povinen na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny Všeobecných podmínek nebo změny Ceníku vyrozumět o této skutečnosti Zákazníka, a to prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty, nebo prostřednictvím SMS zprávy zaslané na telefonní číslo, nebo prostřednictvím listinné či jiné Zákazníkovi prokazatelně doručené zprávy, to vše s využitím kontaktních údajů týkajících se Zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny vždy v účinném znění Smlouvy.
- I.9. Všeobecné podmínky a Ceník v daném okamžiku účinné a v tom samém okamžiku zároveň určující část obsahu Smlouvy jsou a budou v elektronické formě zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a v listinné formě jsou a budou k dispozici v sídle Poskytovatele.
- I.10. Mezi smluvními stranami se taktéž výslovně ujednává, že část obsahu Smlouvy určuje Příloha ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Příloha“), která je nedílnou součástí Smlouvy. Případná odchylná ujednání či případné odchylné údaje uvedené v Příloze mají přednost před zněním textu uvedeného přímo ve Smlouvě. Smluvní strany výslovně ujednávají, že okamžikem nabytí účinnosti každé následně uzavřené Přílohy končí účinnost Přílohy předchozí, účinnou část obsahu Smlouvy tak určuje vždy Příloha uzavřená mezi smluvními stranami z časového hlediska jako poslední.

Článek II. Předmět Smlouvy

- II.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení Zákazníka na síť elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu její účinnosti prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací specifikované v Příloze.
- II.2. Jako místa připojení a poskytování služeb jsou mezi smluvními stranami ujednány nemovité věci specifikované v Příloze. V případě, že Zákazník není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se Zákazník zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

Článek III. Cena a její placení

- III.1. Za Poskytovatelem poskytované služby se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli úplatu. Cena poskytovaných služeb je mezi smluvními stranami sjednána podle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a její výše je v daném okamžiku určena Ceníkem v tom samém okamžiku účinným. Výše ceny je uváděna včetně daně z přidané hodnoty.
- III.2. Periodicita plateb na úhradu ceny služeb poskytovaných dle Smlouvy je sjednána jako měsíční, rozhodným obdobím je kalendářní měsíc. Forma pravidelných periodických úhrad služeb je specifikována v Příloze.
- III.3. Zákazník z titulu úhrady Poskytovateli vyplývající ze Smlouvy není v prodlení, pokud nejpozději v den splatnosti bude daná peněžní částka připsána na účet Poskytovatele. Po Zákazníkovi, který je v prodlení se splácením peněžitého dluhu, může Poskytovatel požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši, kterou stanoví vláda nařízením.
- III.4. Mezi smluvními stranami se též sjednává, že za každé jednotlivé patnáctidenní či delší prodlení s úhradou, k níž je Zákazník Smlouvou zavázán, je Poskytovatel vedle úroku z prodlení oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné způsobem uvedeným Poskytovatelem v jejich vyúčtování, a to do patnácti dnů ode dne jejich nárokování ze strany Poskytovatele.

Článek IV. Doba trvání závazku

- IV.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím uzavření.
- IV.2. Každá ze stran je oprávněna Smlouvu kdykoli vypovědět. Výpovědní doba činí třicet dnů.
- IV.3. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli přede dnem nabytí její účinnosti. V takovém případě vztah mezi stranami založený Smlouvou zaniká dnem, kterým Zákazník svůj úmysl odstoupení od Smlouvy sdělil a prokazatelně doručil Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti Smlouvy.
- IV.4. Zákazník je též oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že nebude akceptovat ujednání Článku I, které dává Poskytovateli oprávnění Všeobecné podmínky a Ceník v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit. V tom případě účinnost Smlouvy končí dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti změny, pokud Zákazník svůj úmysl odstoupení od Smlouvy sdělil a prokazatelně doručil Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti dané změny.

- IV.5. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit po prokazatelném upozornění Zákazníka v případě, že Zákazník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí Poskytovateli úhradu vyplývající ze Smlouvy. V tom případě účinnost Smlouvy končí dnem uvedeným ve sdělení o odstoupení od Smlouvy prokazatelně doručeném Zákazníkovi. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně tří po sobě jdoucích úhrad po lhůtě splatnosti, soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených úhrad.
- IV.6. Pokud dojde k zániku smluvního vztahu mezi stranami přede dnem nabytí účinnosti Smlouvy, nebo k ukončení účinnosti Smlouvy, a to z důvodu výpovědi či odstoupení ze strany Zákazníka, nebo z důvodu odstoupení ze strany Poskytovatele, sjednává se v případech v Příloze vymezených a tam uvedených pod pojmem „Sankcionované ukončení“, že Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši vymezené v Příloze. Smluvní pokuta je splatná způsobem uvedeným Poskytovatelem v jejím vyúčtování, a to v patnáctidenní lhůtě ode dne jejího nárokování ze strany Poskytovatele.

Článek V. Ostatní a závěrečná ustanovení

- V.1. Zákazník bez zbytečného odkladu oznámí Poskytovateli každou změnu údajů týkajících se osoby Zákazníka, tak jak jsou tyto údaje uvedeny v určení smluvních stran. Poskytovatel je zavázán oznámení Zákazníka dle předchozí věty akceptovat a v důsledku tohoto oznámení obě strany uzavřou nové znění Přílohy. Za oznámení výše uvedené změny údajů nese plnou odpovědnost Zákazník, jakož i za důsledky z případného neoznámení změny údajů vyplývající.
- V.2. Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích. Dále se vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou neupravené řídí ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015.
- V.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- V.4. Smlouvu, tj. obsah právního jednání stran, lze dle ujednání stran měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky uzavřenými za souhlasu obou stran.
- V.5. Smluvní strany prohlašují, že jejich právní jednání obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům a nepříčí se jim, že odpovídá zákonu a neodporuje mu, že nenarušuje veřejný pořádek, že svým právním jednáním vyjadřují svoji svobodnou, skutečnou a vážnou vůli a že jejich právní jednání bylo projevono určitě a srozumitelně, kdy není pochybnost o jeho obsahu.
- V.6. Smluvní strany dále prohlašují, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru.

V Moravských Budějovicích dne

V dne

Poskytovatel

Zákazník