

| TYP SLUŽBY                           | NÁZEV SLUŽBY            |
|--------------------------------------|-------------------------|
| DATOVÁ SLUŽBA                        | <b>DATA STANDARD</b>    |
| SLUŽBY V BALÍČKU S DATOVOU SLUŽBOU   | --                      |
| TELEVIZNÍ SLUŽBA                     | <b>ZÁKLADNÍ NABÍDKA</b> |
| SLUŽBY V BALÍČKU S TELEVIZNÍ SLUŽBOU | <b>B1</b>               |
| DATUM:                               | <b>XX.YY.ZZZZ</b>       |

**Poskytovatel:**


MAME Moravské Budějovice, s.r.o.  
sídlem Tovačovského sady 98,  
676 02 Moravské Budějovice  
IČ 25570161, DIČ CZ25570161  
Tel.: 568 420 039; Hotline: 477 012 059  
e-mail: info@mamenet.cz

## SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### A) DATOVÉ SLUŽBY – PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

#### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele v návaznosti na dostupnost daného typu sítě (DOCSIS, FttH)

Koncové zařízení (kabelový modem) je ve vlastnictví Zákazníka, Poskytovatel nabízí kabelové modemy k prodeji. Zákazník hradí buď standardní cenu, případně si modem zakoupí jako dotované zařízení za zvlášť sjednaných podmínek. Zákazník není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, je však využitelné pouze pro kabelové sítě.

#### RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

**DATOVÁ SLUŽBA: INTERNET C1**

**Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s:**

**Maximální rychlost: 40/5 Inzerovaná rychlost: 40/5 Běžně dostupná rychlost: 24/6 Minimální rychlost: 12/3**

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky 477 012 059, která je zpoplatněna jako volání do pevné sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@mamenet.cz (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici v Cenících, které jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele (www.mamenet.cz).

#### CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby **INTERNET C1** činí **400,- Kč** měsíčně.

Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky Zákazník hradí jednorázový **aktivační poplatek 1 500,- Kč**. V ceně aktivačního poplatku je zprovoznění přípojky po první účastnickou zásuvku. Složitější rozvody na přání Zákazníka jsou hrazeny na základě individuální dohody.

### B) TELEVIZNÍ SLUŽBY

#### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: televizní služby jsou poskytovány prostřednictvím kabelových systému (ve formátu DVB-C) nebo jako IPTV služba

Pokud není přijímací zařízení (televizor) vybaven odpovídajícím tunerem, je nutné využít set-top box. Pro příjem balíčků, které obsahují kódované programy (Základní nabídka, a všechny balíčky), je nutné využít dekódovací zařízení – set-top box nebo CA modul s dekódovací kartou. Poskytovatel nabízí Zákazníkům tato zařízení ke koupi. Pro službu IPTV je nutné, aby televizor podporoval aplikaci ModernTV, případně je nutné zakoupit set-top box pro tuto službu. Zákazník není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené

koncové zařízení, pro službu IPTV se však jedná o specifický typ set-top boxu. Koncová zařízení nejsou nijak blokována, jejich využití je však limitováno jejich technickými parametry.

## KVALITA SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Pro televizní služby není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může Zákazník služby reklamovat. Služba IPTV je funkční pouze v případě, že je funkční připojení k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky 477 012 059, která je zpoplatněna jako volání do pevné sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@mamenet.cz (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o televizní službě, konkrétních nabízených programech, nabízených balíčcích apod. jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele (www.mamenet.cz), v záložce Moderní TV (pro IPTV) a Televize (pro DVB-C).

## CENA

Cena televizních služeb je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby.

Cena služby **Základní nabídka** (služba poskytovaná prostřednictvím DVB-C) činí **350,- Kč** měsíčně. **Cena vybraných balíčků (B1) činí 65,- Kč měsíčně.**

Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky hradí Zákazník **aktivační poplatek 1 500,- Kč**. V ceně aktivačního poplatku je zprovoznění přípojky po první účastnickou zásuvku. Složitější rozvody na přání Zákazníka jsou hrazeny na základě individuální dohody.

## SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU

Omezená nabídka je nekódovanou službou. Základní nabídka je službou kódovanou, stejně jako všechny doplňkové balíčky (B1-B6). Balíčky B1, B2, B3 a B6 je možné objednat pouze k Základní nabídce. Balíčky B4 a B5 lze objednat k Základní nabídce i k Omezené nabídce. Je-li poskytován některý z nabízených kódovaných balíčků televizních programů ke hlavní nekódované službě, liší se cena v návaznosti na konkrétní zvolený balíček (viz výše – Cena). Jedná se o službu, která je závislá na poskytované hlavní televizní službě a je s ní tedy v balíčku. IPTV služba je poskytována pouze k datovým tarifům na optické síti (Internet FH, FB, FG). Jedná se o službu, která je s datovým tarifem na optické síti poskytována v balíčku.

## C) SPOLEČNÉ INFORMACE

### DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. Pokud se Zákazník zaváže užívat objednanou službu minimálně po určitou dobu, a z tohoto důvodu mu bude poskytnuto dotované koncové zařízení, je v případě, že poskytování služeb bude ukončeno z důvodu na jeho straně dříve než před uplynutím minimální sjednané doby užívání služeb, je povinen doplatek do standardní ceny dotovaného koncového zařízení Poskytovateli uhradit. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a Všeobecnými smluvními podmínkami lze od smlouvy odstoupit. Závazek ze smlouvy zaniká rovněž v dalších zákonem stanovených případech (např. úmrtí Zákazníka). Služby lze po jejich odpojení případně obnovit. Je-li skončeno poskytování hlavní televizní služby, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služeb v balíčku. Pokud je poskytována služba IPTV (Moderní TV) a je skončeno poskytování datových služeb po optické síti, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služby Moderní TV. U datových služeb lze využít postupu podle § 34a zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro změnu poskytovatele internetu). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

### FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou poskytovány speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Služba je vždy instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Zákazník nemusí provádět žádné instalační činnosti, což může být pro uživatele se zdravotním postižením výhodou.

### DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.mamenet.cz (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.