

Ceník pro službu Internet Fiber

Tento Ceník pro službu Internet Fiber (dále jen „Ceník“) je vydán obchodní společností MAME Moravské Budějovice, s.r.o., Tovačovského sady 98, 676 02 Moravské Budějovice, IČO 25570161; společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, Krajský soud v Brně vede v oddíle C vložku 34189. Ceník je vydán podle ustanovení § 1751 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a určuje část obsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Článek 1. Pravidelné periodické úhrady služeb Rychlost stahování a vkládání, vliv odchylek

- FH1 - cena 390,00;
rychlosti stahování/vkládání v Mbit/s: minimální 12,0/3,0; běžně dostupná 24,0/6,0;
maximální 40,0/10,0; inzerovaná 40,0/10,0
- FH2 - cena 690,00;
rychlosti stahování/vkládání v Mbit/s: minimální 24,0/6,0; běžně dostupná 48,0/12,0;
maximální 80,0/20,0; inzerovaná 80,0/20,0
- FB1 - cena 890,00;
rychlosti stahování/vkládání v Mbit/s: minimální 18,0/18,0; běžně dostupná 36,0/36,0;
maximální 60,0/60,0; inzerovaná 60,0/60,0
- FB2 - cena 1490,00;
rychlosti stahování/vkládání v Mbit/s: minimální 30,0/30,0; běžně dostupná 60,0/60,0;
maximální 100,0/100,0; inzerovaná 100,0/100,0
- FG1 - cena 360,00;
rychlosti stahování/vkládání v Mbit/s: minimální 60,0/30,0; běžně dostupná 120,0/60,0;
maximální 200,0/100,0; inzerovaná 200,0/100,0
- STANDARD - cena 160,00;
programy: ČT1, ČT2, ČT24, ČT sport, Nova, Prima a třicet dalších programů dle aktuální nabídky Poskytovatele;
- PLUS - cena 390,00;
programy: ČT1, ČT2, ČT24, ČT sport, Nova, Prima a šedesát dalších programů dle aktuální nabídky Poskytovatele;
- SUPER - cena 590,00;
programy: ČT1, ČT2, ČT24, ČT sport, Nova, Prima a devadesát dalších programů dle aktuální nabídky Poskytovatele;
- HBO - cena 250,00;
programy: HBO, HBO2, HBO3;
- HBO MAX - cena 390,00;
programy: HBO, HBO2, HBO3, Cinemax, Cinemax2.

Rychlost služby stahování je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k Zákazníkovi. Rychlost služby vkládání je objem přenesených dat za jednotku času ve směru od Zákazníka.

Maximální rychlost stahování je rychlost odpovídající stahování dat.

Maximální rychlost vkládání je rychlost odpovídající vkládání dat.

Minimální rychlost stahování je nejnižší rychlost stahování dat, kterou se Poskytovatel smluvně zavazuje poskytnout Zákazníkovi. Hodnota minimální rychlosti, a tedy rychlost stahování dat, nesmí klesnout pod hodnotu minimální rychlosti.

Minimální rychlost vkládání je nejnižší rychlost vkládání dat, kterou se Poskytovatel smluvně zavazuje poskytnout Zákazníkovi. Hodnota minimální rychlosti, a tedy rychlost vkládání dat, nesmí klesnout pod hodnotu minimální rychlosti.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jakou Poskytovatel uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou Poskytovatel označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu se Zákazníkem, kdy hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jejíž hodnotu může Zákazník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V uvedených rychlostech, které jsou na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelné, je zohledněna použitá technologie a její přenosové možnosti, dále konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr stahování a vkládání limitující. Uvedené rychlosti, a tedy kvalita služby, může být ovlivněna dalšími faktory, zejména sjednaná služba; zařízení, které Zákazník k připojení používá; poloha koncového zařízení; počasí; frekvenční pásmo a cesta šíření signálu; koncentrace zákazníků a zařízení; sdílení kapacity přístupové sítě a přístupového vedení více zákazníky, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení Zákazníka.

Článek 2. Jednorázové úkony

- dočasné odpojení - cena 100,00;
- bezdůvodný výjezd servisního pracovníka k nahlášené poruše - cena 300,00;
- smluvní pokuta za prodlení s úhradou - 50,00.

Článek 3. Měna a daň z přidané hodnoty

Výše ceny je v Ceníku uváděna v Kč, a to včetně daně z přidané hodnoty.

Článek 4. Účinnost Ceníku

Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2021 a v plném rozsahu nahrazuje Ceník účinný ode dne 1. ledna 2019.