

Specifikace služeb společnosti MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Internet

Služba přístupu k síti Internet (dále jen „Služba Internet“) umožňuje svým uživatelům celoroční přístup k síti Internet prostřednictvím sítě MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Maximální rychlost stahování a odesílání dat je uvedena v ceníku služeb pro daný typ sítě.

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 95% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

Minimální zaručená úroveň kvality je pro službu typu DOCSIS 70 % z maximální rychlosti, u služby typu Wi-Fi 50 % z maximální rychlosti a odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin).

Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 40 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

Výše uvedené rychlosti Služby Internet jsou dostupné prostřednictvím kabelového modemu či klientské Wi-Fi jednotky (koncový bod sítě) připojeného k účastnické zásuvce, či bezdrátově na vysílací bod a při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně MAME Moravské Budějovice, s.r.o.)

V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky od minimální zaručené úrovně kvality má zákazník právo reklamovat Službu Internet dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti MAME Moravské Budějovice, s.r.o.

Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

U technologie DOCSIS i Wi-Fi je přenosová kapacita sítě sdílena v rámci tzv. poslední míle sítě. Společnost MAME Moravské Budějovice, s.r.o. monitoruje a na základě toho přizpůsobuje kapacity každého takovéhoho segmentu sítě. Mohou ale nastat situace, kdy krátkodobé nárůsty datového provozu dočasně sníží kapacitu sítě pro její uživatele v daném segmentu. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat odchylky ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti nebo nadměrným datovým provozem jiných uživatelů v příslušném segmentu sítě.

MAME Moravské Budějovice, s.r.o. je odpovědná výhradně za zajištění kapacity ve své síti a případná zhoršení propustnosti vně datové sítě MAME Moravské Budějovice, s.r.o. zůstávají mimo kontrolu a odpovědnost MAME Moravské Budějovice, s.r.o. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele a nevhodný způsob jejich připojení ke kabelovému modemu mohou výrazně negativně ovlivnit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je povinen užívat Službu Internet pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či její části nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

Přiměřené řízení datového provozu

Za účelem dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je MAME Moravské Budějovice, s.r.o. oprávněna přiměřeně řídit datový provoz v rozsahu nezbytném pro zajištění odposlechu, uchování provozních a lokalizačních údajů a zablokování přístupu ke konkrétnímu obsahu.

Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. DDoS útokům MAME Moravské Budějovice, s.r.o. analyzuje vzorky síťového provozu. V případě důvodného podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě, či poskytování služeb, MAME Moravské Budějovice, s.r.o. takový závadný síťový provoz eliminuje.

Za účelem rovnoměrného rozložení zátěže datového provozu v rámci data center využívá MAME Moravské Budějovice, s.r.o. zařízení pro řízení zátěže (tzv. load balancing), která umožňují skupině serverů vystupovat vůči klientovi s jednotnou IP adresou, která je překládána pomocí technologie NAT (Network Address Translation) na příslušné servery. Tato zařízení sledují stav a příslušná data o komunikaci zdrojové IP adresy navázané na příslušný server uvnitř data centra, která využívá ke kategorizaci spojení, mapování na konkrétní server a zachování příslušné komunikace po celou dobu trvání spojení.

Televize

Služba: Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu DVB-C.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).

Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě).

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitální televize do analogového televizoru není možný bez zařízení Set-top-box.

Podmíněný přístup: Podmíněný přístup je způsob poskytnutí služby Televize. K užívání služby podmíněným způsobem je nutný modul podmíněného přístupu (CAM) nebo set-top box s vestavěným CI slotem pro dekódování v podmíněném přístupu Conax a karta podmíněného přístupu pro dekódování přijímaných programů a zajištění oprávněnosti přijímat tyto programy.

Účastník vyjadřuje souhlas se změnou karty podmíněného přístupu v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci karty, jestliže bude mít důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost systému kódování televizních a rozhlasových programů. Poskytovatel v takovém případě dodá účastníkovi novou kartu v nejdříve možném termínu. Účastník nemá v takovém případě žádné nároky související s přechodnou nemožností využití služeb.